

Этапы работ по консалтингу (на примере СМБПП)

I этап

Диагностический аудит. Аудит документации и аудит «на месте»

- 1) Оказание «Исполнителем» методической поддержки и консультаций «Заказчику» при разработке приказа о начале работ по созданию на предприятии системы менеджмента безопасности пищевой продукции и формировании группы ХАССП, проведении заседаний, выработке решений и оформлении протоколов.**
- 2) Анализ перечня действующей документации системы менеджмента безопасности пищевой продукции на предмет достаточности в соответствии с требованиями стандарта.**
- 3) Проведение «Исполнителем» аудита действующей документации СМБПП на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 22000-2007 и ГОСТ Р 54762-2011», формирование по результатам аудита отчета и рекомендаций.**
- 4) Проведение «Исполнителем» аудита «на месте» действующей на предприятии СМБПП на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 22000-2007 и ГОСТ Р 54762-2011», формирование по результатам аудита отчета и рекомендаций.**

II этап

Проведение семинаров по СМБПП на территории Заказчика

- 1) Проведение семинара для руководителей высшего звена управления по теме: «Современные системы менеджмента как инструмент эффективного управления бизнесом» с освещением общих вопросов обеспечения безопасности пищевой продукции.**
 - *2) Проведение семинара для руководителей среднего звена управления, специалистов и разработчиков СМБПП на тему: «Разработка и внедрение на предприятии СМБПП на основе требований стандартов ГОСТ Р ИСО 22000-2007 и ГОСТ Р 54762-2011», включающего в себя теоретическую часть и тестирование по результатам.**
 - *3) Практические тренинги (деловые игры) для разработчиков СМБПП с целью приобретения навыков по разработке ключевых элементов СМБПП.**
- * По согласованию с Заказчиком семинар (2) и тренинги (3) могут быть объединены с целью получения навыков по разработке ключевых элементов СМБПП руководителями среднего звена, специалистами и разработчиками.

III этап

Документирование СМБПП

- 1) Оказание «Исполнителем» методической поддержки и консультаций разработчикам СМБПП при разработке и выполнении корректирующих действий по результатам диагностического аудита.**
- 2) Формирование «Исполнителем» перечня документов СМБПП, которые необходимо доработать/ разработать вновь на этапе документирования СМБПП.**
- 3) Разработка «Исполнителем» проектов общесистемных документов - документированных процедур, а также стандартов организации, устанавливающих требования по разработке, внедрению и обеспечению выполнения программ обязательных предварительных мероприятий (ПОПМ).**
- 4) Разработка «Заказчиком» при методологической поддержке «Исполнителем» документов СМБПП, раскрывающих механизмы выполнения требований национальных стандартов по пищевой безопасности, документированных процедур и стандартов организации (зонирование, маршруты движения, спецификации, рабочие инструкции, регламенты, работа с опасностями и т.п.) .**
- 5) Проведение «Исполнителем» экспертизы доработанных, а также разработанных вновь документов СМБПП с формированием замечаний по результатам экспертизы.**

IV этап

Внедрение СМБПП

- 1) Проверка знаний и понимания персоналом функционирования СМБПП.
- 2) Мониторинг функционирования СМБПП.
- 3) Проведение семинара для внутренних аудиторов предприятия.
- 4) Проверка результатов внедрения элементов СМБПП (верификация).

V этап

Аудит внедренной СМБПП

- 1) Проверка результатов проведенных внутренних аудитов.
- 2) Проведение совместно с внутренними аудиторами аудита «на месте».
- *3) Оценка готовности предприятия к сертификации СМБПП.

**При получении согласия со стороны органа по сертификации возможно участие консультанта в процедуре сертификации.*

Решающим фактором, определяющим результативность работ по созданию системы менеджмента, является участие и заинтересованность первого руководителя и руководителей высшего звена управления в создании системы менеджмента.

Определяющим фактором при формировании стоимости и продолжительности работ являются:

- численность персонала предприятия;
- объем документирования системы менеджмента;
- численность сотрудников предприятия, которые непосредственно будут заниматься разработкой документов системы менеджмента;
- необходимость, если следующим этапом предполагается сертификация СМБПП, функционирования системы после разработки и внедрения документов от 1 до 6 месяцев в зависимости от масштабов предприятия.

Продолжительность работ по созданию системы менеджмента - от 4-х месяцев до 1,5 лет.