

Программа семинара для первых лиц и руководителей высшего звена управления*

Стандарт ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

Тема 1. Профессионалы, общепризнанные гуру о качестве, об управлении изменениями, о системном мышлении и системном подходе.

- 1.1. Ицхак Адизес - о доверии и уважении.
- 1.2. Питер Сенге - о системном мышлении.
- 1.3. Эдвардс Деминг – постулаты, игра «Красные бусы».

Тема 2. Качество как объект менеджмента.

- 2.1. Стандарты ИСО на системы менеджмента.
- 2.2. Система менеджмента - что это? Дональд Уиллер и Дэвид Чамберс о мотивации руководителя создавать систему менеджмента.

Тема 3. Стандарт ISO 9001-2015 – основа общесистемного менеджмента

- 3.1. Процессный подход при создании систем менеджмента.
- 3.2. Кто является главным действующим лицом на предприятии? Диалог с генеральным директором.

Тема 4. Риск-ориентированное мышление.

- 4.1. Понятия «риск» и «возможность»?
- 4.2. Дерево рисков и возможностей.
- 4.3. Анализ рисков/ возможностей.
- 4.4. Методы обращения с рисками.

Тема 5. Среда организации

- 5.1. Понятие «среда организации», внешние и внутренние факторы.
- 5.2. Определение области применения системы менеджмента качества

Тема 6. Лидерство. Политика и цели в области качества

Тема 7. Функции, ответственность и полномочия. Организационная структура, принципы функционирования организационной структуры.

Тема 8. Планирование в системе менеджмента качества

- 8.1. Цели в области качества.

Тема 9. Средства обеспечения.

- 9.1. Ресурсы (человеческие, инфраструктура, среда функционирования процессов, для мониторинга и измерений, знания организации).
- 9.2. Компетентность.

Тема 10 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции.

- 10.1. Требования к продукции/ услугам.
- 10.2. Термины «верификация» и «валидация».
- 10.3. Проектирование и разработка продукции/ услуг.

Тема 11 Производство/ выпуск продукции и предоставления услуг

Тема 12 Управление несоответствующими результатами процессов

Тема 13 Оценка результатов деятельности.

13.1. Внутренний аудит.

13.2. Анализ со стороны руководства.

Тема 14 Улучшение.

14.1. Несоответствия, корректирующие действия (метод «5 Почему», примеры)

Тема 15 Пример выхода из кризиса Компании КСЕРОКС. Книга Дэвида Т. Кернса и Дэвида А. Недлера «Пророки во тьме».

***Данная программа охватывает основные элементы системы менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии со стандартом ISO 22000-2018. Также в ней серьезное внимание уделяется вопросам системного подхода, системного мышления.**

Продолжительность семинара - 1 день (8 академических часов).

В течение дня-2 перерыва по 15 минут –кофе-брейк.

1 перерыв на обед – 45 минут.