

## Базовые моменты сотрудничества предприятия и консультанта

**Консалтинг**—это оказание реальной помощи предприятиям при создании систем менеджмента.

**Что представляет из себя создание системы менеджмента** – это пять этапов работ:

- диагностический аудит
- обучение
- документирование
- внедрение
- поддержание системы менеджмента в рабочем состоянии.

**Предлагается** широкий спектр услуг, начиная от обучения руководителей и специалистов, консалтингового сопровождения предприятия на всех этапах создания системы менеджмента, либо при создании одного, либо нескольких элементов системы менеджмента.

Непосредственное общение с руководителями и специалистами предприятия позволит Вам разобраться в извечном вопросе - **КТО** создает систему менеджмента? Ответом на вопрос будет следующее:

– Систему менеджмента создает само предприятие силами своих специалистов. Никто не может лучше, чем специалисты предприятия, знать, **КАК создается продукция, либо услуга.**

– Консультант оказывает специалистам предприятия помощь на всех этапах создания системы менеджмента. Консультант знает, **КАК создается система менеджмента.**

Только совместная работа специалистов предприятия и консультанта может дать **на выходе желаемый результат - работоспособную систему менеджмента**, что, в свою очередь, позволит вам удовлетворить потребности своего потребителя, который платит деньги за продукцию, либо услугу, созданную на предприятии.

**Что является залогом результативности такой совместной работы?**

- **Компетентность, мотивация и желание высшего руководства создавать реальную систему менеджмента, создавать и поддерживать** соответствующие условия для достижения этой цели.
- **Компетентность консультанта, который:**
  - разбирается в требованиях стандарта
  - владеет методологией подходов к выполнению этих требований
  - знает, что такое производство и как оно функционирует
  - имеет опыт и навыки разработки и внедрения систем менеджмента.
- **Компетентность, мотивация и желание специалистов предприятия и разработчиков создавать реальную систему менеджмента.**

**В результате совместной работы** требования стандарта будут реализованы в документации системы менеджмента. Далее, на этапе внедрения, будет проведена валидация документов и системы менеджмента в целом, то есть подтверждение того, что система менеджмента функционирует в управляемом режиме и способна выпускать продукцию/ услуги в соответствии с требованиями.