

# **Программа семинара для руководителей среднего звена и специалистов\***

## **Стандарт ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»**

**Тема 1. Профессионалы, общепризнанные гуру о качестве, об управлении изменениями, о системном мышлении и системном подходе.**

- 1.1. Ицхак Адизес - о доверии и уважении.
- 1.2. Питер Сенге - о системном мышлении.
- 1.3. Эдвардс Деминг – постулаты, игра «Красные бусы».

**Тема 2. Качество как объект менеджмента.**

- 2.1. Стандарты ИСО на системы менеджмента.
- 2.2. Система менеджмента - что это? Дональд Уиллер и Дэвид Чамберс о мотивации руководителя создавать систему менеджмента.

**Тема 3. Стандарт ISO 9001-2015 – основа общесистемного менеджмента**

- 3.1. Принципы успешного менеджмента.
- 3.2. Какие принципиальные изменения произошли в версии ISO 9001-2015?
- 3.3. Процессный подход при создании систем менеджмента.
- 3.4. Кто является главным действующим лицом на предприятии? Диалог с генеральным директором.

**Тема 4. Риск-ориентированное мышление.**

- 4.1. Понятия «риск» и «возможность»?
- 4.2. Дерево рисков и возможностей.
- 4.3. Анализ рисков/ возможностей.
- 4.4. Методы обращения с рисками.

**Тема 5. Среда организации**

- 5.1. Понятие «среда организации», внешние и внутренние факторы.
- 5.2. Определение области применения системы менеджмента качества

**Тема 6. Лидерство. Политика и цели в области качества**

**Тема 7. Функции, ответственность и полномочия. Организационная структура, принципы функционирования организационной структуры.**

**Тема 8. Планирование в системе менеджмента качества**

- 8.1. Цели в области качества.
- 8.2. Изменения в системе менеджмента качества.

**Тема 9. Средства обеспечения.**

- 9.1. Ресурсы (человеческие, инфраструктура, среда функционирования процессов, для мониторинга и измерений, знания организации).
- 9.2. Компетентность.
- 9.3. Осведомленность.
- 9.4. Обмен информацией.
- 9.5. Документированная информация.

**Тема 10 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции.**

- 10.1. Планирование.
- 10.2. Требования к продукции/ услугам.
- 10.3. Термины «верификация» и «валидация».
- 10.4. Проектирование и разработка продукции/ услуг.
- 10.5 Управление процессами внешних поставщиков, производство.

**Тема 11 Производство/ выпуск продукции и предоставления услуг**

- 11.1. Идентификация и прослеживаемость.
- 11.2. Собственность потребителей/ внешних поставщиков.

**Тема 12 Управление несоответствующими результатами процессов**

**Тема 13 Оценка результатов деятельности.**

- 13.1. Мониторинг, измерения.
- 13.2. Внутренний аудит.
- 13.3. Анализ со стороны руководства.

**Тема 14 Улучшение.**

- 14.1. Несоответствия, корректирующие действия (метод «5 Почему», примеры)

**Тема 15 Пример выхода из кризиса Компании КСЕРОКС. Книга Дэвида Т.Кернса и Дэвида А.Недлера «Пророки во тьме».**

**\*Данная программа охватывает все требования к системе менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии со стандартом ISO 22000-2018. Также в ней серьезное внимание уделяется вопросам системного подхода, системного мышления.**

*Продолжительность семинара – 2 дня (по 8 академических часов в день).*

*В течение дня-2 перерыва по 15 минут –кофе-брейк.*

*1 перерыв на обед – 45 минут.*

*После окончания тренинга возможно проведение тестирования по согласованию с Заказчиком.*